

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente en date du 15 juillet 2019 sont applicables à compter du 15 juillet 2019. Elles peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. Le client est donc invité à en prendre connaissance avant chaque commande.

Les conditions générales de vente régissent toutes les ventes réalisées à partir du site www.fpiFrance.fr par l'entreprise identifiée dans la rubrique mentions légales (ci-après désignée « l'entreprise »).

Langue

Le site est publié exclusivement en langue française.

Processus de commande en ligne

Le processus de commande comporte les étapes suivantes.

- > Le client sélectionne le produit qu'il souhaite acquérir.
- > Le client accède à son panier virtuel.
- > Le client remplit un formulaire comportant les informations nécessaires à son identification et au traitement de sa commande : civilité, prénom, nom, adresse postale, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse électronique.
- > Le client choisit la date et les modalités de livraison. Il est informé du montant des frais de livraison.
- > Le client accède au récapitulatif de sa commande. Il est invité à vérifier sa commande, afin d'identifier les éventuelles erreurs qui auraient pu être commises dans la saisie des données. Le client peut modifier sa commande et corriger d'éventuelles erreurs.
- > Le client valide sa commande en cliquant sur le bouton prévu à cet effet. La commande est alors transmise à l'entreprise.
- > Le client est invité à choisir son moyen de paiement puis à procéder au paiement en ligne sur une page sécurisée.
- > L'entreprise est informée du paiement et le client reçoit un accusé de réception de son paiement.
- > La commande est ferme lorsque l'entreprise reçoit le paiement du client.
- > L'entreprise accuse réception de la commande en adressant au client un courrier électronique qui comporte une copie de la commande.

Caractéristiques essentielles des produits

Les caractéristiques essentielles des produits sont décrites dans les fiches publiées sur le site et sont rappelées dans le récapitulatif de la commande.

Prix des produits

Les prix des produits sont indiqués sur le site en euros toutes taxes françaises comprises.

Livraison

Les produits peuvent être livrés en France exclusivement.

Le **délai de livraison** est de 10 jours maximum, sauf mention contraire dans la fiche d'un produit.

Les **frais de livraison** sont à la charge du client, sauf mention contraire sur le site. Ils sont fonction des caractéristiques du produit, du lieu de livraison, ainsi que du mode et du délai de livraison sélectionnés par le client. Le montant des frais de livraison est indiqué au client au cours du processus de commande, avant la validation de la commande.

Le client doit formuler toute éventuelle réserve au moment de la livraison.

Moyens de paiement

Les moyens de paiement suivants sont proposés : Règlement par Carte Bancaire

Réserve de propriété

Les produits resteront la propriété exclusive de l'entreprise jusqu'à leur paiement intégral. Le droit de suite de l'entreprise s'appliquera également, le cas échéant, au prix ou à la partie du prix de revente de ces biens, ainsi qu'à l'indemnité d'assurance qui leur serait subrogée. Le client prendra toutes les mesures nécessaires pour en informer dûment ses créanciers en temps utile.

Droit de rétractation

Le consommateur bénéficie d'un droit de rétractation, conformément à l'article L. 121-21 du code de la consommation. Ce droit peut être exercé dans un délai de quatorze jours à compter de la réception du bien par le consommateur ou le tiers qu'il a désigné. Le consommateur qui souhaite exercer son droit de rétractation doit en informer l'entreprise en lui adressant, dans le délai précité, le formulaire de rétractation figurant en annexe ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter. La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation pèse sur le consommateur.

Le consommateur qui a valablement exercé son droit de rétractation doit renvoyer les biens à l'entreprise ou à la personne qu'elle peut désigner, sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter. Le consommateur ne supporte que les coûts directs de renvoi des biens. La responsabilité du consommateur peut être engagée en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des biens.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, l'entreprise rembourse le consommateur de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, mais pas les frais supplémentaires si le consommateur a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par l'entreprise. Le remboursement intervient sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle l'entreprise est informée de la décision du consommateur de se rétracter. Toutefois, si les biens n'ont pas été réceptionnés à l'expiration de ce délai, l'entreprise peut différer le remboursement jusqu'à la récupération des biens ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni une preuve de l'expédition des biens, la date retenue étant celle du premier de ces

faits. Le remboursement intervient en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le consommateur pour la transaction initiale, sauf accord exprès du consommateur pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement.

Traitement des réclamations

Les réclamations peuvent être adressées à l'entreprise FPI France en utilisant les coordonnées mentionnées dans la rubrique mentions légales du site ou en utilisant les coordonnées suivantes : contact@fpifrance.fr. L'entreprise s'efforcera de traiter ces réclamations dans les meilleurs délais et d'y apporter une réponse appropriée.

Règlement des différends

En cas de contestation, les parties pourront recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Recours judiciaire

Le consommateur peut saisir la juridiction française compétente en vertu des articles 42 à 46 du code de procédure civile ou de l'article R. 631-3 du code de la consommation.

Droit applicable

Le droit français régit les relations précontractuelles entre le client et l'entreprise, ainsi que les présentes conditions générales et tout contrat conclu entre le client et l'entreprise à partir du site Internet.

Conclusion du contrat

Le contrat est réputé conclu pour l'entreprise à son siège social et pour le client à son domicile, lors du paiement du client, à la date de ce paiement.