

# RESPONSABLE DE PROGRAMME

Responsable projet, Responsable d'opération, chargé d'opérations



Le responsable programme a la responsabilité globale d'un projet immobilier, une fois la faisabilité validée par les équipes du développement foncier. Il assure le montage et la coordination d'un projet immobilier sous tous ses aspects technique, juridique, financier, commercial, administratif... et ce jusqu'à la livraison de l'ouvrage.

" Je détiens la vision d'ensemble d'un projet immobilier. Je m'assure de sa bonne réalisation et coordonne tous les intervenants pour que le travail de conception se concrétise et aboutisse à la construction du bâtiment "



## MES PRINCIPALES ACTIVITÉS

## MES ACTIVITÉS SECONDAIRES

Je suis en charge du montage de l'opération jusqu'à la livraison

Consultation, sélection des contractants, planning...

Je collabore avec les équipes commerciales

Je pilote la mise en œuvre de l'opération et garantis les délais de construction

Je réalise ou coordonne la réalisation des différentes démarches administratives

Permis de construire, autorisation...

Je coordonne l'ensemble des intervenants internes et externes

Je peux encadrer une équipe de chargés de programme

## MES COMPÉTENCES CLÉS

- 1 ANALYSE FINANCIÈRE
- 2 MANAGEMENT DE PROJET
- 3 CAPACITÉS DE NÉGOCIATION
- 4 SENSIBILITÉ COMMERCIALE

## MON CADRE DE TRAVAIL

- **Très polyvalent** j'alterne un travail en interne de conception-montage et un travail terrain de suivi et contrôle de réalisation, **je me déplace souvent**
- Je collabore avec une très **grande diversité d'interlocuteurs internes et externes**

## D'OÙ JE VIENS

Dans la promotion immobilière

- ✓ Développeur foncier
- ✓ Responsable technique
- ✓ Chargé(e) de programme ou de clientèle

Autres secteurs

- ✓ Conducteur de travaux BTP

## OÙ JE PEUX ALLER...

DIRECTEUR PROGRAMME

RESPONSABLE DÉVELOPPEMENT



## COMPÉTENCES NUMÉRIQUES CLÉS DE DEMAIN

Utilisation de la maquette numérique partagée (BIM) pour interagir avec les parties prenantes du projet. Connaissance des solutions en matière de gestion connectée des bâtiments notamment énergétique



## DESCRIPTION DÉTAILLÉE

En tant que coordinateur, le responsable programme est chargé de faire travailler ensemble les intervenants internes et externes à chaque étape d'un programme immobilier, du dessin des plans jusqu'à la livraison. Il travaille ainsi en collaboration avec les partenaires externes – architectes, bureaux d'études, collectivités... et les services internes – technique, juridique, financier, administratif, commercial...

Le responsable programme doit trouver un bon équilibre entre la satisfaction des clients et la rentabilité du programme. Le responsable de programme permet de garantir les délais, le budget et le bon achèvement de l'opération.



### Environnement et conditions de travail

En général chargé de plusieurs programmes à la fois, à des stades différents le responsable programme travaille en équipe avec le directeur programme, le responsable technique conception et les services juridique, financier, commercial et technique de l'entreprise.

Son niveau de responsabilité et son degré de spécialisation peuvent varier selon la taille de la structure et son organisation. Le responsable programme peut prendre en charge tout ou partie d'une opération.



### Profil d'employeur

Le responsable programme se retrouve chez tous les promoteurs immobiliers. Son rôle sera généralement plus étendu dans des petites structures ou il pourra aller jusqu'au service après-vente.

### Prérequis d'accès au métier

- ✓ Le métier est accessible aux professionnels témoignant d'une expérience d'au moins 2 ou 3 ans en montage immobilier
- ✓ Une expérience en recherche foncière ou en expertise peut être utile
- ✓ Une expérience en tant que conducteur de travaux dans le BTP peut être un atout

### Formations fréquentes

- ✓ Bac+2/3 Diplôme Universitaire de Technologie (DUT) BTP, génie civil
- ✓ Bac +5 : Ecoles d'ingénieurs spécialité urbanisme, Travaux Publics
- ✓ Bac +5 : Ecole supérieure de commerce et de gestion
- ✓ Bac +5 : Master 2 en ingénierie immobilière, management de l'immobilier, droit immobilier, de l'urbanisme, de la construction
- ✓ Ecole spécialisée type ESTP, ESPI, ICH, Architecte...
- ✓ Ecole d'architecture



## COMPÉTENCES

### SAVOIR

- ✓ Secteur de la construction de bâtiment
- ✓ Architecture et design
- ✓ Culture technique de la construction
- ✓ Droit de la construction
- ✓ Principes de la maquette numérique partagée (BIM)

### SAVOIR-FAIRE

- ✓ Maîtriser la gestion financière des programmes immobiliers
- ✓ Maîtriser les techniques de négociation
- ✓ Maîtriser l'élaboration et le pilotage d'un budget
- ✓ Savoir animer et motiver une équipe pour l'atteinte d'objectifs
- ✓ Être capable de faire appliquer les règles / procédures et contrôler
- ✓ Être capable de piloter un planning avec de multiples intervenants
- ✓ Savoir exploiter la maquette numérique partagée (BIM)
- ✓ Maîtriser les techniques de concertation avec le public

### SAVOIR-ÊTRE

- ✓ Avoir une capacité d'argumentation et de persuasion
- ✓ Pouvoir faire preuve d'adaptabilité et de flexibilité
- ✓ Faire preuve d'une grande rigueur et d'organisation
- ✓ Avoir l'esprit d'équipe



## EVOLUTIONS DU MÉTIER & COMPÉTENCES CLÉS POUR DEMAIN

La montée en puissance des **exigences de développement durable**, autant dans les mentalités que dans la réglementation impose au responsable de programme d'en maîtriser les évolutions. Il devra être capable **d'innover** et de proposer des solutions différenciantes adaptées aux évolutions des besoins et des modes de vie des clients, en matière **d'économie d'énergie** notamment. Avec le **développement du BIM**, il faudra savoir l'intégrer et l'exploiter dans les phases du projet, et **maîtriser les outils** existants.